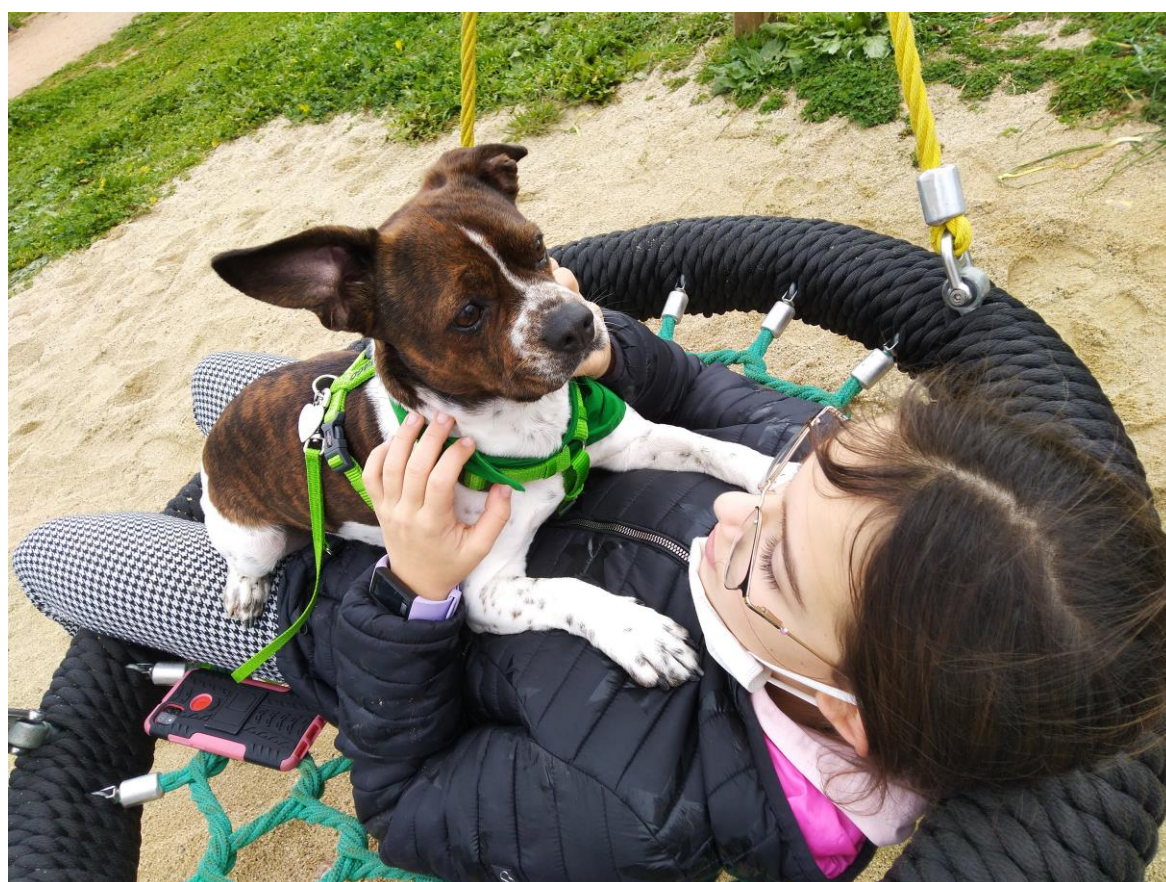


Bilancio Sociale 2021

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA
KILLIA**



Bilancio sociale 2021

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Informazioni generali:.....	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	11
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):.....	12
Mappatura dei principali stakeholder	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	20
Natura delle attività svolte dai volontari	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	21



Bilancio sociale 2021

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
Output attività.....	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	30
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	31
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	31
Coinvolgimento della comunità.....	31
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	31
Indicatori.....	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32



Bilancio sociale 2021

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No....	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	33
Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):	33



Bilancio sociale 2021

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa seconda edizione del bilancio sociale della Cooperativa Killia, ha donato alla cooperativa la possibilità di raccontare le attività, i risultati, le sfide e le eccellenze del 2021, donando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto della propria mission, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

I nuovi inquadramenti normativi relativi al bilancio sociale coincidono con un processo di revisione organizzativa della pianificazione aziendale interna alla Cooperativa e con numerosi stimoli e sperimentazioni in ambito di progettazione e reperimento fondi che ci stanno orientando verso una rilettura della nostra rendicontazione e un significativo passaggio di narrazione del nostro agire dal bilancio sociale classico, che fa del conteggio degli output e dei risultati ottenuti l'elemento centrale, ad un vero e proprio bilancio di valore che vede nella lettura delle conseguenze nel medio-lungo periodo delle proprie azioni e dell'impatto generato sulla comunità di riferimento gli aspetti centrali della ridefinizione dell'efficacia.

La redazione di questo documento è stata un'occasione per rinnovare il nostro impegno. Questo bilancio sociale ribadisce l'importanza di comunicare ai portatori di interesse, interni ed esterni, le nostre strategie e le azioni che abbiamo deciso di attuare.

Da questo documento ci auguriamo possiamo trarre ulteriori importanti indicazioni per il futuro che ci guideranno nella programmazione delle azioni immaginate.



Bilancio sociale 2021

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione ed è stato approvato dall'Assemblea dei Soci.

La Cooperativa ha applicato, in relazione agli schemi di bilancio e ai criteri di valutazione, la stessa disciplina prevista per le società che redigono il bilancio in forma abbreviata.

Il bilancio sociale è pubblicato nel sito istituzionale della Cooperativa.



Bilancio sociale 2021

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA KILLIA
Codice fiscale	03508700923
Partita IVA	03508700923
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA SVETONIO, 23 - 09042 - MONSERRATO (CA) - MONSERRATO (CA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A231698
Telefono	3938215154
Fax	
Sito Web	www.killia.it
Email	info@killia.it
Pec	killiacoop@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Italia, nelle Regioni Emilia Romagna e Lombardia

Sede operativa e maggiori attuazioni: Regione Sardegna, in particolare Sud Sardegna.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La società persegue scopi mutualistici tesi al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini senza fini di speculazione privata, provvedendo all'autogestione dell'impresa che ne è oggetto, in conformità a quanto disposto dall'art. 1), lettere a), della Legge n. 381 del 08/11/1991.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Ancora persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1), lettera a) della L. 8 novembre 1991, n. 381, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni delle persone.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In relazione ai valori e finalità perseguite ed ai principi che disciplinano le società cooperative e ispirati alla mutualità la cooperativa gestisce stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e per conto terzi:

– attività di zooantropologia applicata alla didattica, assistenziale, urbanistica e consulenziale; di



Bilancio sociale 2021

ortoterapia; di servizi di riabilitazione e di orientamento psicopedagogico;

– attività di formazione e consulenza;

- attività di formazione educativa rivolta a tutte le fasce di età ossia ai minori, preadolescenti, adolescenti, giovani, adulti ed anziani; di consulenza psicopedagogica;

- di svolgimento di servizi di carattere formativo e culturale anche finalizzati alla prevenzione degli stati di disagio e delle devianze minorili;

– attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole disponibile all'attenzione ed alla accoglienza di persone in stato di bisogno;

– attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Le Attività che la Cooperativa svolge possono essere suddivise in due macroaree che spesso si interfacciano tra loro:

1) Area della relazione uomo-animale-natura dedicata al benessere della persona, degli animali e della natura attraverso servizi rivolti sia ad ognuna di queste entità sia a tutte le 3 entità. L'obiettivo è ottenere benefici dalla relazione che si crea tra le 3 entità, in un ottica di forza e valorizzazione reciproca.

2) Area formativa incentrata sulla formazione professionale nelle aree di intervento del benessere animali-uomo-natura.

Le attività effettivamente svolte sono rivolte ad un utenza di persone molto ampia, tra cui bambini e giovani presso gli istituti scolastici (dal nido alla scuola secondaria di II grado), persone con disabilità cognitiva e/o motoria, persone anziane, professionisti e non nel settore della formazione, persone in condizioni di svantaggio, e qualunque persone in stato di malessere e disagio psichico.

Stiamo portando avanti la realizzazione di una Casa Famiglia rivolta nello specifico a bambini orfani con disabilità, con annesso Centro che eroga servizi di IAA (Interventi Assistiti con l'Animale). Un luogo di accoglienza e protezione, rivolto al sostegno affettivo ma anche riabilitativo di bambini con bisogni speciali, in attesa di una loro famiglia.

Inoltre svolgiamo i seguenti servizi secondari: servizi di cura degli animali da compagnia (960904), rivolti nello specifico al sostegno e assistenza di animali di famiglia o residenti presso rifugi/canili.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorti:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Bilancio sociale 2021

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

I nostri progetti si rivolgono a persone di tutte le età: bambini, adulti, anziani, disabili e persone con disagio psico-sociale; ogni singolo nostro intervento si adatta alle esigenze di ciascun utente, per ottenere i migliori risultati beneficiari.

Maggiormente il nostro contesto di attuazione è quello della Regione Sardegna: la popolazione è distribuita su 377 comuni, all'interno di 4 province della città metropolitana di Cagliari¹. La densità è passata in un anno da 68,39 abitanti per km quadrato a 68,03. Il Tasso di fertilità totale (Tft) della Sardegna è il più basso tra le regioni d'Italia, e l'età media delle madri al primo parto è quella più alta. La Sardegna pertanto è una delle regioni meno prolifiche d'Italia, ben al di sotto del tasso di sostituzione pari a 2,1 figli per donna, soglia minima indispensabile per un ricambio generazionale.

Nella regione pertanto risulta particolarmente accentuato il processo di invecchiamento della popolazione, determinato dal concomitante miglioramento dell'aspettativa di vita e dalla diminuzione del tasso di fertilità. Il mutamento del rapporto intergenerazionale evidenziato dall'analisi della struttura demografica

conferma l'aumento del carico sociale ed economico sulla componente anagraficamente attiva della popolazione. Le pressioni sulla sostenibilità del sistema di protezione sociale saranno sempre maggiori, a causa dell'aumento della spesa pensionistica e dei costi economici indiretti dovuti al minore ricambio della forza lavoro nel sistema produttivo, andando quindi a inficiare su tutti gli aspetti psico-emotivi dell'individuo.

Nonostante la relativa scarsa diffusione del contagio virologico in Sardegna, gli effetti complessivi dell'emergenza sanitaria hanno comportato nel 2020 una sovramortalità del 16% rispetto alla media del quinquennio precedente. A questo si aggiunge una influenza negativa sul già basso tasso di natalità che induce gli individui a procrastinare la decisione di avere figli. La combinazione dei due fattori non può che aggravare il segno negativo del saldo naturale.

La componente della popolazione straniera nell'Isola è pari al 3,6% della popolazione residente. Più della metà degli stranieri arrivano da paesi europei: rumeni, seguiti dai senegalesi, marocchini, cinesi. Dall'est Europa arrivano soprattutto donne, impiegate in particolare nella cura agli anziani. Il tasso di occupazione della popolazione in età 20-64 anni in Sardegna è inferiore alla media italiana. Questa situazione si accompagna a un inevitabile disagio economico. Risulta in aumento anche l'indice di povertà e l'indice di deprivamento, soprattutto in determinate aree dell'Isola come il Sulcis-Iglesiente-Guspinese.

Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale r.l. Killia costituita nel 2013, ed attiva dal 2015, è costituita da una Equipe di soci e collaboratori professionisti che opera nel Sud della Sardegna ed in altre regioni dell'Italia, che oltre alle specifiche competenze lavorative, hanno approfondito, attraverso studi e percorsi formativi, il mondo della relazione animali_uomo_natura. Nella nostra equipe sono presenti tutte le figure richieste dalla normativa Regionale e Nazionale, e sono coinvolti nei progetti esclusivamente i nostri cani ed alcuni cavalli adeguatamente preparati e con una propria pro-socialità verso le persone.

Le risorse umane sono un elemento importante per il successo della Mission della Cooperativa. Le diverse competenze offrono un alto grado di complementarità, ottimale per sinergie e soluzioni con



Bilancio sociale 2021

un approccio che ritiene fondamentale i diversi punti di vista. La nostra equipe segue una formazione continua nella varie aree di settore, in modo da offrire delle competenze professionali sia nell'utenza umana sia animale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Tre dei soci della Cooperativa sono professionisti in ambiti specifici che hanno conseguito negli anni una formazione in Interventi Assistiti con l'animale ed in ambiti professionali legati sia al loro ruolo sia alla mission della Cooperativa.

Il proseguire verso un ampliamento delle competenze di ciascuno permette non solo di adeguare le risorse umane verso settori di supporto operativo della Coop ma anche di rafforzare sempre i valori della mission, legati ai principi armonici tra gli animali, l'uomo e la natura.

Siamo un'équipe di professionisti che, oltre alle specifiche competenze lavorative, hanno approfondito, attraverso studi e percorsi formativi, il mondo della relazione uomo-animale.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante e di persona giuridica – società	Sex	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SIMONA CAO	Sì	F	42	29/05/2018	MOGLIE DI MICHELE ALLODI	2		No	PRESIDENTESSA
MICHELE ALLODI	No	M	45	29/05/2018	MARITO DI SIMONA CAO	2		No	VICE PRESIDENTE
LUISA DEIANA	No	F	69	29/05/2018	MADRE DI SIMONA CAO	2		No	CONSIGLIERA

Bilancio sociale 2021

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina, come la composizione nel numero, degli Amministratori spetta all'Assemblea. L'Organo Amministrativo durerà in carica per il periodo di tempo fissato dall'assemblea all'atto della nomina.

N. di CdA/anno + partecipazione media

5/2021 + 100%
 2/2020 + 100%
 5/2019 + 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Le società cooperative ed i loro consorzi sono sottoposte alla certificazione annuale del bilancio. La Cooperativa nel biennio 2021/2022 è stata sottoposta a revisione contabile da Confcooperative in data 26/10/2021 - Revisione COD. 127481160

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	dei soci	28/05/2019	3	100,00	0,00
2019	dei soci	16/10/2019	1	100,00	0,00
2020	dei soci	26/06/2020	3	100,00	0,00
2021	dei soci	28/07/2021	5	100,00	0,00

Non sono state mai richieste integrazioni all'ordine del giorno.

Bilancio sociale 2021

Tutti i soci hanno sempre partecipato alle assemblee, e si è sempre avuto un confronto aperto e attivo per qualunque decisione e scelta della Cooperativa.

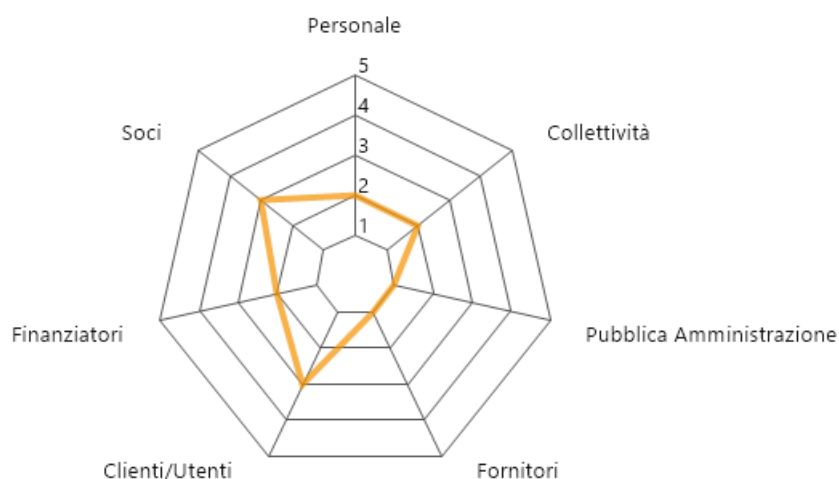
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	RIUNIONI OPERATIVE	2 - Consultazione
Soci	RIUNIONI SOCI	3 - Co-progettazione
Finanziatori	COLLOQUI TELEMATICI (TELEFONICI/MAIL/VIDEOCALL ETC.)	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	COLLOQUI DAL VIVO E TELEMATICI (TELEFONICI/MAIL/VIDEOCALL ETC.). CONCORDAMENTO DEI PROGETTI EDUCATIVI/RIABILITATIVI	3 - Co-progettazione
Fornitori	COLLOQUI DAL VIVO E TELEMATICI (TELEFONICI/MAIL/VIDEOCALL ETC.).	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	COLLOQUI DAL VIVO E TELEMATICI (TELEFONICI/MAIL/VIDEOCALL ETC.).	1 - Informazione
Collettività	COLLOQUI DAL VIVO E TELEMATICI (TELEFONICI/MAIL/VIDEOCALL ETC.).	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione



Bilancio sociale 2021

4 - Co-produzione

5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Dipartimento Giustizia Minorile e il Centro Giustizia Minorile per la Sardegna (CGM)	Ente pubblico	Accordo	ATTUAZIONE PROGETTO PER LA LORO UTENZA ALL'INTERNO ANCHE DEL CARCERE MINORILE DI QUARTUCCIU
FONDAZIONE DOMUS DE LUNA	Fondazione	Accordo	SOGGETTO RESPONSABILE
Circolo Ippico San Simone - Sa Illetta	Altro	Altro	Condivisione spazi e cura degli animali
Ordine degli Psicologi della Sardegna	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Partnership per progetto di IAA finanziato da Fondazione di Sardegna
Istituto organizzazione gestione aziendale. IS.O.GE.A.	Imprese commerciali	Convenzione	Co-progettazione e attuazione corsi di IAA e Cinofilia
Università degli Studi di Parma - DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO VETERINARIE	Ente pubblico	Convenzione	Co-organizzazione, progettazione, attuazione Master Universitari in ambito veterinario
Centro Diurno socio-sanitario "Don Orione"	Altro	Altro	Condivisione di spazi per l'attuazione di diversi progetti
COMUNITA' TERAPEUTICA SAN MICHELE	Ente pubblico	Altro	Condivisione di spazi e animali per l'attuazione di alcuni progetti
RIFUGIO CASA DEL RANDAGIO	Organizzazione di volontariato	Altro	Condivisione di spazi e animali per l'attuazione di alcuni progetti
Maneggio Cavalieri De Sa Battalla	Impresa sociale	Convenzione	Condivisione di spazi e animali per l'attuazione di alcuni progetti
CON I BAMBINI Impresa Sociale	Impresa sociale	Altro	FINANZIATORE
Cooperativa Servizi	Cooperativa	Accordo	Ente richiedente e finanziatore di un servizio di

Bilancio sociale 2021

Sociali	sociale		IAA
FONDAZIONE SARDEGNA	Fondazione	Altro	FINANZIATORE TRAMITE BANDO
REGIONE SARDEGNA	Ente pubblico	Altro	FINANZIATORE TRAMITE BANDO
Piccolo Mondo Cooperativa sociale	Cooperativa sociale	Accordo	Ente richiedente e finanziatore di un servizio di IAA
Azienda Societa' Cooperativa Sociale Progetto Sociale Orosei	Cooperativa sociale	Accordo	Ente richiedente e finanziatore di un servizio di IAA
Pansofia Centro Socio Educativo	Altro	Accordo	Ente richiedente e finanziatore di un servizio di IAA
Asilo Nido e Ludoteca Dolianova - Il Giardino delle Margherite	Altro	Accordo	Ente richiedente e finanziatore di un servizio di IAA
Scuola Nuovo Collegio della Missione	Ente pubblico	Convenzione	Ente richiedente e finanziatore di un servizio di IAA
Associazione For A Smile Onlus	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Ente finanziatore
Istituto penitenziario minorile Quartucciu	Ente pubblico	Accordo	Ente che usufruisce di un servizio di IAA
Cooperativa sociale Clare	Cooperativa sociale	Accordo	Ente richiedente e finanziatore di un servizio di IAA

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

5 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Sono stati rilevati positive outcomes, nonostante le varie difficoltà presentatesi durante la Pandemia.

La Cooperativa attua una co-gestione costante con cadenza settimanale con i soci.

Possiamo distinguere due tipologie di stakeholders esterni maggiori con un'influenza forte: 1) collaboratori esterni; 2) altri enti del settore.

Nel primo caso la Coop si interfaccia con i collaboratori esterni regolarmente in forma di co-



Bilancio sociale 2021

progettazione e co-produzione, le tempistiche sono variabili in base ai progetti, e vanno da una frequenza mensile a quella settimanale.

Nel secondo caso la Coop si interfaccia con altri enti del settore sociale, in base a progetti in essere ed alla tipologia degli stessi. La forma di collaborazione è incentrata su una co-progettazione di progetti specifici.



Bilancio sociale 2021

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
5	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	4	1
Dirigenti	1	0
Quadri	1	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	1	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	5	4
< 6 anni	5	4
6-10 anni	0	0



Bilancio sociale 2021

11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
5	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	amministratore contabile

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage

Bilancio sociale 2021

1	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari



Bilancio sociale 2021

0	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate
Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
128	IAA	1	128,00	No	1550,00
96	ECOLABORATORIO	1	96,00	No	990,00
180	SCUOLA DI PSICOTERAPIA	1	180,00	No	3033,00
32	MEDITAZIONE	1	32,00	No	270,00
6	MINDFULNESS	1	6,00	No	75,00
73	VETERINARIA	1	73,00	No	267,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	-	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori
Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionali
7	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
5	di cui femmine

Bilancio sociale 2021

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Presenza di una volontaria del progetto del servizio civile universale, che ha svolto mansioni di volontariato all'interno dei nostri servizi educativi di IAA.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non presente**

Bilancio sociale 2021

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La governance della cooperativa è ad alto valore di presenza femminile essendo presenti ben 5 donne su 6 componenti. Mensilmente sono organizzate assemblee e riunioni con il coinvolgimento anche delle persone coinvolte come servizio civile e tirocini regionali.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La Cooperativa sostiene regolarmente i lavoratori nella loro formazione, finanziando corsi professionali regionali o universitari per ampliare le competenze di ciascuno per l'intero gruppo di lavoro. Il personale della Cooperativa possiede per la maggioranza un titolo di studio strettamente connesso ed assolutamente adeguato al ruolo ed alle attività svolte, sia in ambito degli Interventi Assistiti con gli Animali, sia nell'ambito della formazione. La nostra équipe è in linea con la Normativa Nazionale e nello specifico con le Linee Guida sugli Interventi Assistiti con l'Animale, Accordo 60/CSR del 25 Marzo 2015, recepite dalla Regione Sardegna con Delibera n 15/12 del 21 Marzo 2017. Sono presenti quindi tutte le figure professionali con diverse competenze in diversi ambiti; la Coop mira sempre ad attuare politiche di sostegno alla formazione inerente non solo specifici settori operativi ed amministrativi ma anche percorsi esperienziali legati alla mission della cooperativa stessa.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Le attività svolte dalla Cooperativa sono mirate al miglioramento della qualità della vita dei propri fruitori/utenti, sia normodotati/normocomportamentali sia con disabilità fisiche e/o cognitive.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per



Bilancio sociale 2021

lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Attraverso l'analisi di diversi questionari somministrati a utenze e familiari, possiamo complessivamente affermare che vi è stato un incremento della percezione della QoL (qualità della vita) da parte della maggior parte dei nostri utenti e delle loro famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accessibilità all'offerta dei servizi è data da un'attenta analisi del mercato nel contesto territoriale di riferimento.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente



Bilancio sociale 2021

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Tutti i rifiuti prodotti dalla Cooperativa vengono differenziati e conferiti in discarica attraverso il servizio di smaltimento comunale.

La Cooperativa, all'interno dei propri progetti, programma diverse attività rivolte soprattutto ai bambini, di educazione e tutela ambientale; la maggior parte dei materiali utilizzati all'interno delle attività della Cooperativa sono di recupero, oppure sono oggetti riciclati, che sarebbero finiti in discarica. La Cooperativa promuove l'utilizzo di materiali sostenibili e vieta l'utilizzo di materiale usa e getta all'interno delle proprie attività.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa promuove, rivolgendosi soprattutto ai fruitori minorenni, comportamenti responsabili, legati non solo all'utilizzo di materiali sostenibili ed al corretto conferimento in discarica di qualsiasi materiale, ma anche alla pulizia delle aree frequentate durante le attività, in modo da renderle più usufruibili da parte di tutta la cittadinanza e per diffondere il più possibile una cultura del "rispetto".

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa utilizza da diversi anni una piattaforma cloud per la gestione dei dati e delle informazioni. Il database è condiviso tra i collaboratori interni e quelli esterni, in questo modo si riesce ad ottimizzare e velocizzare lo scambio di dati, in tempo reale; questo permette di risparmiare tempo ed azzerare l'utilizzo di materiali di consumo quali carta e toner.

L'accesso diretto ai dati necessari ai vari lavoratori, senza passaggi inutili, quali email, ha permesso anche di ridurre gli errori.

Output attività

Sia le attività di pet therapy sia di relazione animale-famiglia e animale-ambito urbano, vengono valorizzate attraverso i percorsi formativi che portiamo avanti sia a livello della Regione Sardegna sia a livello nazionale.

Presentiamo vari output, tra i quali spiccano maggiormente:

- Lezioni in ambito veterinario, riabilitativo, educativo incentrati sugli IAA
- Attività di gruppo / individuali di IAA
- Attività laboratoriali e educative
- Supporto alla genitorialità
- Supporto educativo/riabilitativo cinofilo
- Attività di animazione con animali
- Convegni/seminari volti alla cittadinanza in ambito cinofilo/IAA



Bilancio sociale 2021

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Interventi Assistiti con l'animale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 280

Tipologia attività interne al servizio: Attività assistita con il cane o cavallo; Educazione assistita con il cane o cavallo

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
26	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
27	soggetti con disagio sociale (non certificati)
56	Anziani
459	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: La Cooperativa ha partecipato volontariamente a due eventi per la comunità.

A Luglio/Agosto 2021 ha svolto un importante supporto organizzativo presso l'emergenza incendi a Santulussurgiu aiutando un gruppo volontario di veterinari che ha prestato servizio in forma volontaria agli animali feriti. La Cooperativa in quell'occasione per 50 gg dagli incendi ha dato il suo contributo non solo sul posto ma anche attraverso una reperibilità svolgendo una mansione di tipo organizzativo sulle risorse umane e materiali.

Secondo evento volontario a cui ha aderito è inerente due incontri in diretta sui social usufruibili a livello nazionale sul benessere dei gatti in famiglia e sugli Interventi assistiti con gli animali organizzati all'interno del programma Dopocena live di Essere Cane cinofilo e Vieni con me.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari legati ai servizi di formazione professionale presso corsi riconosciuti dalla Regione Sardegna: 151 adulti.

Beneficiari a cui sono rivolti i servizi di zooantropologia consulenziale per le famiglie: 99 famiglie.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari diretti che hanno usufruito dei servizi sono stati monitorati con un'osservazione diretta in tempistiche specifiche in base ai progetti. Tale monitoraggio ha portato ad un risultato positivo per ogni singola utenza, sia individuale sia di gruppo, inerente il benessere generale della persona e obiettivi specifici.

I beneficiari diretti manifestano uno stato di piacere e benessere nello svolgimento delle attività ed un incremento dei risultati degli obiettivi individuali richiesti, che variano in base alla necessità di ciascuno.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa non è attualmente in possesso di certificazioni di organizzazione/gestione/qualità.



Bilancio sociale 2021

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Uno degli obiettivi di gestione che la Cooperativa si è posta è quello dell'ottimizzazione dei dati ai cui hanno accesso tutti i collaboratori; questo obiettivo è stato raggiunto attraverso corsi di formazione e riunioni operative, che hanno portato ad avere, ad oggi, un archivio dati più organizzato e più facilmente accessibile e comprensibile.

L'obiettivo di azzerare l'utilizzo di dati sotto forma cartacea non è stato raggiunto completamente ma la Cooperativa sta investendo su importanti strumenti volti ad eliminare ogni forma cartacea di dati (firma digitale, digitalizzazione dei documenti cartacei).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Alcuni elementi su cui riflettere per il raggiungimento dei fini istituzionali sono inerenti: 1) difficoltà ad una totale digitalizzazione del settore amministrativo dato dall'interfaccia con beneficiari diretti non in grado di ottemperare in forma non cartacea; 2) valutazione quantitativa dei dati acquisiti. Le procedure che si vuole mettere in atto prevedono un miglioramento della raccolta dati per la valutazione dell'impatto sociale ed ambientale.



Bilancio sociale 2021

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	15.300,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	7.593,00 €	40.597,00 €	84.185,00 €
Contributi pubblici	18.857,00 €	19.762,00 €	40.397,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	62.876,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	36.020,00 €	33.978,00 €	23.649,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.840,00 €	39.806,00 €	49.974,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	9.400,00 €	5.485,00 €	5.933,00 €
Ricavi da altri	1.310,00 €	3.609,00 €	6.797,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	200,00 €	250,00 €	250,00 €
Totale riserve	6.446,00 €	4.931,00 €	3.821,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.764,00 €	1.563,00 €	1.144,00 €
Totale Patrimonio netto	12.409,00 €	6.742,00 €	5.215,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	5.764,00 €	1.563,00 €	1.144,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.914,00 €	1.809,00 €	1.344,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	150,00 €	200,00 €	200,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	50,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Bilancio sociale 2021

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
--------------------------------------------------	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	153.196,00 €	143.237,00 €	210.935,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	17.467,00 €	23.961,00 €	68.626,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	66.805,00 €	61.798,00 €	65.005,00 €
Peso su totale valore di produzione	55,00 %	59,87 %	63,35 %

Capacità di diversificare i committenti
Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	7.592,00 €	60.101,00 €	67.693,00 €

Bilancio sociale 2021

Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	1.769,00 €	15.016,00 €	16.785,00 €
Contributi	18.857,00 €	15.300,00 €	34.157,00 €
Locazioni Attive	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizio Formazione	0,00 €	34.561,00 €	34.561,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	28.218,00 €	18,41 %
Incidenza fonti private	124.978,00 €	81,58 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha ricevuto sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici quantificabili da pubbliche amministrazioni e/o da soggetti privati/imprese ed Enti del Terzo settore.

La cooperativa ha incassato nell'esercizio i seguenti contributi:

€ 10.000 Fondazione Sardegna;

€ 5.000 acconto 2021 Fondazione Domus de luna Bando Buona vita Con i bambini;

€ 14.059,00 Regione Autonoma della Sardegna (Bando Propilei settore formazione);

€ 1798,85 Contributo 5 per mille 2020.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le risorse raccolte sono state utilizzate per finanziare le attività ed i progetti della Cooperativa. L'utilizzo delle singole risorse raccolte è stato specificato attraverso i canali social ed il sito della Cooperativa.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:



Bilancio sociale 2021

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa promuove, durante molte delle proprie attività, il riciclo dei materiali di scarto per dare vita a nuovi oggetti.

Molti giochi utilizzati dalla Cooperativa durante le attività, non sono acquistati nuovi ma sono usati; in questo modo la Cooperativa cerca di ridurre la produzione di rifiuti e di allungare la vita dei prodotti già sul mercato.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: Toner stampanti

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	400	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante	300	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	9000	lt
Rifiuti speciali prodotti	1	Nr
Carta	7	Kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	1	Kg

La Cooperativa ha iniziato un programma di digitalizzazione di tutti i documenti interni (contratti, fatture, ricevute...), per ridurre il consumo di carta e di altri materiali di consumo fortemente impattanti a livello ambientale (es. toner). Per questo motivo la Cooperativa sta monitorando il consumo interno di carta e dei materiali di consumo per le stampanti.

Bilancio sociale 2021

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita, ed integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa sociale svolge interventi di tipo educativo con il coinvolgimento di cani e cavalli coterapeuti, rivolti a beneficiari in forma individuale e di gruppo. Le attività si svolgono in più ambiti di lavoro e luoghi, sia all'aperto sia all'esterno.

Oltre alle attività di assistenza educativa la Cooperativa svolge servizi di formazione sia in modalità online sia in presenza.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa ha cercato di dare un supporto alle comunità limitrofe garantendo un servizio educativo verso i bambini e le persone disabili seguiti dai servizi sociali del territorio.

La Cooperativa si interfaccia costantemente con il Comune di Selargius ed altri enti pubblici interessati, in previsione del progetto di realizzazione della Casa Famiglia per minori con disabilità.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori



Bilancio sociale 2021

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non presenti

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso dell'anno 2021 sono state svolte 5 riunioni del Consiglio di Amministrazione ed una riunione del Consiglio dei Soci. A tutte le riunioni hanno sempre partecipato tutti gli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Oltre all'approvazione della bozza di bilancio economico, del bilancio sociale e la convocazione dell'Assemblea dei Soci, durante le riunioni sono stati trattati i seguenti punti:

- Recesso dall' Associazione LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE
- Banca etica: acquisto e rivendita titoli finanziari, nomina delegato.
- Modifiche assetto lavoratori dipendenti (Riduzione orario lavorativo, nuove assunzioni)
- Richiesta dimissioni socia Diana Spinelli.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No



Bilancio sociale 2021

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

