



CODICE ETICO

CODICE ETICO - COOPERATIVA SOCIALE KILLIA

• 1. PREMESSA

La scelta di creare e adottare il presente Codice Etico nasce dall' esigenza di orientare ogni attività della Cooperativa Sociale Killia verso comportamenti coerenti con i valori fondanti della cooperazione sociale: partecipazione, trasparenza, reciprocità, equità e responsabilità verso la comunità.

Il Codice rappresenta un impegno condiviso che integra la missione e lo Statuto della Cooperativa, diventando uno strumento di orientamento, prevenzione e garanzia di coerenza etica in ogni azione quotidiana.

○ *Esso si rivolge a:*

- **Soci, lavoratori e collaboratori**, come riferimento di comportamento e cultura organizzativa;
- **Utenti e famiglie**, come garanzia di trasparenza e rispetto dei diritti;
- **Istituzioni, partner e cittadini**, come impegno pubblico di responsabilità e correttezza.

Il Codice Etico non è solo un documento, ma una **bussola valoriale** che accompagna la Cooperativa nel suo percorso di crescita, favorendo la costruzione di un ambiente di lavoro e di relazione fondato su fiducia, rispetto e solidarietà.

• 2. MISSION

La Cooperativa Sociale Killia persegue finalità di **solidarietà sociale**, promuovendo il benessere e la dignità delle persone in condizione di fragilità, con particolare attenzione a bambini, persone con disabilità e alle loro famiglie.

Killia si impegna a:

- favorire l' inclusione e la partecipazione attiva nella comunità;
- promuovere il riconoscimento delle diversità come valore;
- tutelare i diritti di ogni individuo e sostenere percorsi di autonomia e autodeterminazione;
- diffondere una cultura del rispetto verso l' uomo, l' animale e l' ambiente.

Attraverso progetti educativi, riabilitativi e sociali — con particolare attenzione agli **Interventi Assistiti con Animali** — Killia promuove una visione integrata dell' essere umano e della natura, dove la relazione diventa strumento di crescita e cambiamento.

Inoltre attraverso la *Casa Famiglia Killia* per minori orfani con disabilità e il *Centro Diurno Socio-Educativo* per adulti con disabilità, la Cooperativa realizza concretamente la propria missione di accoglienza e inclusione, offrendo spazi di vita, relazione e crescita in cui ogni persona possa sentirsi parte di una comunità che si prende cura.

• 3. VALORI FONDAMENTALI

- *Uguaglianza e Centralità della Persona*

Ogni persona è portatrice di unicità, potenzialità e diritti inviolabili. Killia riconosce il valore intrinseco di ciascun individuo e promuove azioni che garantiscano pari opportunità, indipendentemente da genere, età, cultura, religione, orientamento o condizione sociale.

- *Promozione della Persona e Empowerment*

La Cooperativa sostiene lo sviluppo personale e professionale di utenti, soci e lavoratori, creando spazi di crescita, formazione e consapevolezza. L'obiettivo è accompagnare ciascuno nel rafforzamento delle proprie competenze, favorendo l'autonomia e la fiducia in sé.

- *Solidarietà e Inclusione*

La diversità è considerata una risorsa. Ogni intervento nasce per rimuovere barriere fisiche, culturali e sociali, promuovendo una comunità inclusiva dove ogni persona possa sentirsi accolta e parte attiva.

- *Affidabilità e Responsabilità*

Killia garantisce professionalità, serietà e rispetto delle normative in ogni servizio offerto, operando con trasparenza verso utenti, enti pubblici e privati, e la collettività.

- *Tutela dei Diritti e del Benessere*

La Cooperativa tutela i diritti delle persone e promuove ambienti di lavoro sicuri, collaborativi e rispettosi della dignità di ciascuno. La Cooperativa, in coerenza con la propria missione di tutela e cura, fa riferimento al proprio **Codice di Protezione dei Minori**, che guida e vincola tutte le attività con minori, assicurando rigorosi standard di prevenzione, vigilanza e segnalazione.

• 4. PRINCIPI DI RIFERIMENTO

- *Autonomia e Indipendenza*

Le decisioni della Cooperativa sono prese in piena autonomia, perseguendo esclusivamente l'interesse collettivo e i principi della cooperazione sociale.

- *Mutualità e Partecipazione*

Ogni socio è parte attiva della vita cooperativa. Killia valorizza la partecipazione alle assemblee, la condivisione delle decisioni e la solidarietà reciproca, favorendo conciliazione tra vita lavorativa e personale.

- *Trasparenza e Correttezza*

Ogni comunicazione e decisione avviene con chiarezza, veridicità e accessibilità, per garantire fiducia e responsabilità verso soci, utenti e comunità.

- *Riservatezza e Privacy*

Killia tutela con la massima cura i dati personali e sensibili di utenti, lavoratori e partner, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

• 5. PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

- *Verso utenti e famiglie*

La Cooperativa promuove relazioni basate su accoglienza, ascolto e rispetto. Ogni utente ha diritto a servizi di qualità, a essere informato in modo chiaro e a esprimere osservazioni, suggerimenti o reclami. La cooperativa garantisce momenti di confronto, strumenti di valutazione e tutela della privacy.

- *Verso lavoratori e soci*

Killia favorisce un ambiente di lavoro equo, inclusivo e collaborativo, promuove la sicurezza, la formazione continua e la valorizzazione dei talenti individuali. Il lavoro di squadra, la comunicazione aperta e il rispetto reciproco sono principi fondamentali.

- *Verso la comunità e il territorio*

Killia costruisce reti di collaborazione con istituzioni, scuole, enti del terzo settore e cittadini, per promuovere cultura, inclusione e solidarietà attraverso eventi, progetti e iniziative condivise.

- *Verso istituzioni e partner*

Ogni rapporto con enti pubblici o privati si fonda su legalità, correttezza e lealtà. Ogni accordo o convenzione viene gestito con trasparenza e nel rispetto delle normative vigenti.

• 6. USO DELLE DONAZIONI E TRASPARENZA ECONOMICA

Killia riconosce il valore etico e sociale delle donazioni ricevute da cittadini, aziende, fondazioni e istituzioni pubbliche o private.

Ogni contributo economico o materiale è **utilizzato esclusivamente per finalità coerenti con la missione** della Cooperativa e con i progetti dichiarati.

- Tutte le donazioni vengono **registrate, tracciate e rendicontate** secondo principi di trasparenza e correttezza amministrativa;
- I fondi destinati a progetti specifici, come la *Casa Famiglia Killia* o altre iniziative sociali, **non possono essere distorti da tali finalità**;
- La Cooperativa si impegna a **comunicare periodicamente ai donatori** lo stato dei progetti sostenuti, i risultati ottenuti e l' impatto sociale generato;

Ogni spesa connessa all' uso di donazioni è soggetta a verifica interna e rendicontazione nel Bilancio Sociale annuale e sul sito web istituzionale, nel rispetto del principio di trasparenza verso la comunità.

• 7. MODALITÀ DI ATTUAZIONE E MONITORAGGIO

Il Codice Etico è reso operativo attraverso momenti di confronto periodico e di approvazione di ogni suo punto.

Killia realizza monitoraggi costanti tramite:

- riunioni di équipe,
- report di attività,
- audit interni,
- questionari di soddisfazione e valutazioni di impatto sociale.

Ogni componente della Cooperativa è corresponsabile della sua attuazione e del rispetto dei principi in esso contenuti.

• 8. REVISIONE

Il Codice Etico è un documento dinamico. Viene aggiornato periodicamente per rispondere ai cambiamenti normativi, sociali e organizzativi.

La revisione avviene coinvolgendo soci, lavoratori, famiglie e partner, per assicurare che resti un patto condiviso e realmente rappresentativo dei valori di Killia.

• 9. DIFFUSIONE E APPLICAZIONE

Killia promuove la conoscenza del Codice Etico attraverso incontri formativi, affissioni, pubblicazione sul sito e consegna a nuovi soci, lavoratori e volontari.

L'osservanza del Codice è affidata all'Assemblea dei Soci, che valuta eventuali segnalazioni di comportamenti non conformi e indica le azioni correttive da intraprendere, nel rispetto dei principi di equità e dialogo.

• 10. CONCLUSIONE

Il Codice Etico rappresenta un impegno collettivo.

Rispettarlo significa contribuire ogni giorno a costruire una Cooperativa fondata su rispetto, fiducia, partecipazione e amore per l'altro — valori che rendono possibile il sogno di Killia: **una comunità in cui ogni persona, con o senza fragilità, possa sentirsi parte e protagonista.**