



KILLIA

CARTA DEI SERVIZI

SOMMARIO

CARTA DEI SERVIZI - Cooperativa Sociale Killia.....	
• 1) Premessa e finalità.....	2
• 2) Principi e valori fondamentali.....	3
• 3) Destinatari della Carta.....	4
• 4) Aggiornamento e pubblicità della Carta	4
• 5) La Cooperativa in breve.....	4
• 6) Mission	5
• 7) Servizi offerti.....	6
• 7.1 Interventi Assistiti con Animali (IAA)	6
• 7.2 Casa Famiglia Killia (minori).....	7
• 7.3 Centro Diurno Socio-Educativo Killia (adulti con disabilità)	10
• 7.4 Servizi di formazione	12
• 8) Standard di qualità e valutazione	14
• 9) Diritti, doveri, segnalazioni e reclami.....	15
• 10) Trasparenza economica e uso delle donazioni.....	15
• 11) Codici interni e tutela.....	16
• 12) Diffusione e revisione	16
• Contatti.....	16

• 1) PREMESSA E FINALITÀ

La presente **Carta dei Servizi** è uno strumento di trasparenza e tutela che garantisce a cittadini e utenti il diritto all' informazione, alla partecipazione e alla qualità dell' assistenza.

È al tempo stesso **guida ai servizi** offerti dalla Cooperativa Killia e **patto di responsabilità reciproca** con la comunità.

Finalità principali della Carta:

- illustrare organizzazione e strutture della Cooperativa;
 - presentare valori, mission e obiettivi;
 - fornire un' informazione aggiornata e accessibile sui servizi;
 - rendere trasparenti le modalità di gestione e le procedure di accesso;
 - esporre le risorse disponibili e gli standard di qualità;
 - descrivere la valutazione della qualità, le segnalazioni e i reclami;
 - promuovere una relazione costruttiva e continuativa tra Cooperativa, utenti, famiglie e istituzioni, a sostegno del miglioramento continuo.
-

• 2) PRINCIPI E VALORI FONDAMENTALI

Killia orienta ogni azione a favore della persona, dell' equità e della solidarietà, nel rispetto della normativa vigente e dei principi cooperativi.

- *Equità e imparzialità*

Accoglienza senza discriminazioni (genere, etnia, cultura, religione, orientamento, opinioni).
Le prestazioni sono adattate alle esigenze specifiche di ciascun utente.

- *Partecipazione*

Utenti e famiglie sono parte attiva del percorso: hanno diritto ad avere informazioni chiare, a esprimere osservazioni e reclami (L. 241/1990) e a contribuire al miglioramento del servizio.

- *Efficienza ed efficacia*

Uso responsabile delle risorse, professionalità, tempestività, regolarità nell' erogazione del servizio e miglioramento continuo.

- *Continuità*

Servizi garantiti in modo regolare; eventuali interruzioni per forza maggiore sono comunicate e gestite minimizzando i disagi.

- *Rispetto e dignità*

Centralità della persona, valorizzazione di capacità e potenzialità, ascolto attivo e ambienti rispettosi.

- *Libertà di scelta*

Nel rispetto della legge, riconoscimento del diritto di scelta tra le soluzioni disponibili.

- *Etica e integrità*

Adozione e rispetto del Codice Etico della Cooperativa: legalità, trasparenza, responsabilità, contrasto a ogni forma di corruzione o pratica illecita.

- *Protezione dei dati personali (Privacy)*

Trattamento dei dati nel rispetto del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) e delle norme nazionali.

• 3) DESTINATARI DELLA CARTA

La Carta è uno strumento di dialogo con:

- servizi e istituzioni competenti sul territorio;
 - utenti e famiglie;
 - enti pubblici e privati partner di rete;
 - privati cittadini e comunità locale.
-

• 4) AGGIORNAMENTO E PUBBLICITÀ DELLA CARTA

La Carta è soggetta ad aggiornamento periodico in caso di variazioni dell' offerta o delle modalità di erogazione. Ogni versione aggiornata è resa disponibile:

- agli utenti e ai servizi collaboranti;
 - sul sito web www.killia.eu;
 - in copia presso le sedi operative.
-

• 5) LA COOPERATIVA IN BREVE

Killia nasce dall' impegno di Simona (Presidente) e Michele (Vicepresidente), cresciuti con esperienze di volontariato e legami profondi con il mondo della disabilità. Trasferitisi da Parma in Sardegna, fondano una cooperativa che da ormai un decennio propone percorsi educativi e assistenziali basati sulla relazione animale–uomo–natura.

Oggi Killia opera nel Sud Sardegna con un' équipe multidisciplinare formata e aggiornata in ambito educativo, sociale e zooantropologico, promuovendo attività formative, ricreative, educative, riabilitative e di sostegno familiare.

I progetti si rivolgono a persone di tutte le età (bambini, adulti, anziani, famiglie, persone con disabilità o con disagio psico–sociale) e includono **Interventi Assistiti con Animali (IAA)** ed **eco-laboratori**.

Killia promuove il benessere della relazione tra animali, famiglie e comunità, operando anche in canili, rifugi e contesti urbani, e valorizza tali interventi tramite percorsi **formativi** a livello regionale e nazionale.

Killia ha attivato:

- la **Casa Famiglia Killia** per **minori orfani con disabilità** o in situazioni di tutela;
 - un **Centro Diurno Socio–Educativo** per **adulti con disabilità** (apertura per il 2026);
 - un **Centro per IAA** (primo e unico in Sardegna, apertura per il 2026);
-

- **6) MISSION**

Killia persegue finalità di solidarietà sociale nel campo dell' assistenza sociale, sociosanitaria e della tutela dei diritti civili a favore delle persone in condizione di fragilità, con particolare attenzione a persone con disabilità.

Promuove il riconoscimento dell' alterità e dell' unicità, valorizzando i punti di forza di ciascuno in un' ottica di condivisione, scambio e crescita, sostenendo percorsi di autonomia ed empowerment.

Killia valorizza la relazione animale–uomo–natura, nella cornice dell' approccio cognitivo zooantropologico, per promuovere equilibrio, benessere e inclusione.

- *Casa Famiglia e Centro Diurno nella Mission:*

Attraverso la Casa Famiglia Killia per minori orfani con disabilità e il Centro Diurno Socio–Educativo per adulti con disabilità, la Cooperativa realizza concretamente la propria missione di accoglienza e inclusione, offrendo spazi di vita, di relazione e di crescita in cui ogni persona possa sentirsi parte di una comunità che si prende cura.

- *Protezione dei minori:*

In coerenza con la missione di tutela, Killia adotta e applica un Codice di Protezione dei Minori già approvato, che guida e vincola tutte le attività con i minori, garantendo standard rigorosi di prevenzione, vigilanza e segnalazione.

- **7) SERVIZI OFFERTI**

- **7.1 INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI (IAA)**

La Pet Therapy attualmente definita Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) è un insieme di interventi in cui l' animale svolge un ruolo di co-terapeuta e facilitatore sociale, integrando e rafforzando tecniche educative e riabilitative a beneficio dei fruitori. Killia adotta l' approccio cognitivo-zooantropologico, che riconosce processi mentali soggettivi alla base del comportamento animale e promuove relazioni rispettose e consapevoli.

Gli IAA si rivolgono a: bambini, adulti, anziani, famiglie, persone con disabilità o disagio psico-sociale, scuole di ogni ordine e grado, strutture socioeducative, sociosanitarie e di integrazione sociale.

L' Équipe multidisciplinare è conforme alle Linee guida nazionali IAA – Accordo 60/CSR del 25.03.2015 (recepite in Sardegna con D.G.R. n. 15/12 del 21.03.2017) ed aggiornamenti.

Obiettivi generali degli IAA:

- miglioramento della qualità della vita;
- aumento di autostima e autoefficacia;
- potenziamento delle abilità sociali e comunicative;
- inclusione sociale;
- stimolo delle funzioni cognitive (memoria, attenzione, problem solving);
- riduzione di ansia/stress e miglioramento del tono dell' umore.

I progetti e percorsi di IAA svolti dalla Cooperativa rispettano costantemente non solo la normativa in termini di: tutela dell' utente e dell' animale, equipe multidisciplinare e pianificazione; ma seguono anche dei principi di unicità progettuale, plasticità attuativa e monitoraggio della valutazione del loro impatto sociale.

• 7.2 CASA FAMIGLIA KILLIA (MINORI)

Finalità: accogliere e crescere minori orfani o in tutela, anche con disabilità, garantendo un ambiente familiare, protetto e competente.

La Casa Famiglia mira a:

- rientro nella famiglia d' origine (ove possibile);
- affidamento familiare;
- adozione;
- accompagnamento nella crescita e nell' autonomia fino al compimento della maggiore età (o fino a 21 anni, se disposto);
- garanzia di attuazione di tutte le cure educative, riabilitative e sanitarie per ogni minore accolto.

Sede: Selargius (CA). Abitazione di ca. 300 mq con giardino, conforme alla normativa edilizia, igienico-sanitaria, antincendio, sicurezza impianti, barriere architettoniche e sicurezza sul lavoro.

○ *Spazi principali:*

Zona notte (piano superiore, scale/ascensore): 6 camere (4 ampie per eventuali ausili), 2 bagni (1 accessibile), una lavanderia, 2 terrazze, stanza ludica; camera coppia genitoriale in posizione centrale; equilibrio tra inclusione e spazi di riservatezza. Presenza di un ascensore di ampie dimensioni.

Zona giorno (piano terra): openspace cucina-salone, 2 bagni, aula studio; affaccio su giardino.

○ *Destinatari e capacità ricettiva:*

La casa può accogliere al momento massimo 5 minori, di cui due di pronta accoglienza.

○ *Obiettivi educativi specifici*

- tutela e protezione;
- cura e assistenza, compresa la gestione di disabilità;
- clima familiare accogliente e non giudicante;
- sviluppo di capacità affettive, cognitive, sociali;
- sostegno all' autostima/autoefficacia;
- inclusione scolastica e sociale;
- collaborazione con enti locali (Comuni, ASL, scuole, ecc.) e reti formali/informali.

○ *Metodologia:*

- osservazione sistematica e partecipata;
- centralità della relazione educativa;



- accudimento, ascolto, gioco, attività creative, sostegno scolastico;
- progettazione personalizzata e verifiche periodiche.
- *Strumenti organizzativi:*
 - Cartella personale (documenti anagrafici, sociali, scolastici; atti del Tribunale; Piani; annotazioni);
 - Cartella sanitaria (vaccinazioni, intolleranze, visite, referti);
 - Piano Personalizzato (PEI o Piano Educativo–Assistenziale per disabilità) entro 30 giorni dall' ingresso, con verifiche trimestrali/semestrali;
 - Relazioni periodiche e verbali di équipe (quindicinali);
 - Agenda Casa Famiglia, Quaderno consegne, Diario dei ricordi.
- *Ruoli e funzioni d'équipe:*
 - Valutazione dell' inserimento;
 - definizione e monitoraggio PEI;
 - programmazione educativa;
 - raccordo con servizi;
 - formazione/supervisione;
 - verifica risultati e aggiornamento obiettivi.
- *Dotazione organica:*

La Casa Famiglia Killia ha nel suo organico la famiglia della presidente e del vice – presidente con i suoi 3 figli, che vive insieme con i bambini ospitati. Oltre a loro sono presenti un coordinatore, un educatore socio-educativo, un collaboratore familiare, oltre a figure professionali specifiche che verranno coinvolte in riferimento ai bisogni dei minori presenti (OSS, educatore socio-sanitario, psicologo, psicomotricista, ecc).

- *Erogazione del servizio – Accesso:*

Ammissione: richiesta dal Servizio Sociale con documentazione amministrativa, sociale e sanitaria, valutazione congiunta con l' équipe.

Criteri: disponibilità del posto, idoneità e compatibilità, perseguibilità degli obiettivi.

Lista d' attesa: secondo ordine di arrivo, salvo urgenze motivate dai Servizi.

Accoglienza e inserimento: tempi e modalità personalizzati, clima sereno e rispettoso, analisi dei bisogni per definire il Piano.

Permanenza: interventi mirati e individualizzati, coinvolgimento di figure specialistiche (es. infermieri/OSS, NPI, logopedisti) quando necessario e raccordo scuola–sanità–territorio.

○ *Giornata tipo (esempio):*

- 6:30–7:00 sveglia (9:00 nei festivi); 7:00 colazione; 7:30 igiene;
- 8:00 scuola/attività mattutine (in base all' età e alle capacità);
- 13:30 pranzo; studio/compiti; attività/laboratori/terapie;
- 17:00 merenda;
- 19:00 riordino e preparazione per il giorno successivo;
- 20:00 cena; 21:00 relax/lettura/igiene; riposo.

○ *Dimissioni:*

- rientro in famiglia d' origine;
- affidamento/adozione (con accompagnamento genitoriale);
- raggiungimento obiettivi;
- trasferimento per esigenze sanitarie/psicosociali complesse.

Le dimissioni sono concordate con i Servizi e rispettano tempi/necessità del minore.

○ *Servizi garantiti:*

- alloggio stabile e continuativo secondo PEI;
- ambiente di vita accogliente e familiare attraverso la presenza di un nucleo familiare e di professionisti e volontari appositamente formati;
- vitto completo (diete personalizzate se necessario);
- pulizia ambienti e abbigliamento dignitoso;
- organizzazione assistenza sociosanitaria in rete (pediatra/MMG, NPI, figure riabilitative ecc.);
- accompagnamento a visite/ricoveri;
- sostegno scolastico e inclusione;
- attività ludiche, culturali e sportive;
- mezzo idoneo per spostamenti (anche per utenti con disabilità);
- incontri protetti con la famiglia, se disposti, con osservazione e report al fine di tutela del minore.

○ *Valutazione qualità – Casa Famiglia:*

- questionari periodici, riunioni d' équipe, supervisione e formazione;
- indicatori/standard (vedi capitolo specifico).

• 7.3 CENTRO DIURNO SOCIO-EDUCATIVO KILLIA (ADULTI CON DISABILITÀ)

Sede: Selargius (CA) – unità diurna non residenziale per persone con disabilità certificata, **(in fase di apertura per il 2026)**.

○ *Finalità e obiettivi:*

Scopo del Centro Diurno è accompagnare ogni persona, all' interno di un gruppo di massimo 10 persone, lungo un Piano di Vita Individualizzato che integra accoglienza e sviluppo dell' autonomia tramite esperienze nella natura, attività creative e pratiche manuali, per una qualità di vita piena e partecipata. La scelta di strutturare un gruppo con caratteristiche diverse legate alla disabilità e propria unicità nasce con l' obiettivo di creare un gruppo che possa sostenersi a vicenda ed apprendere ognuno dalla propria diversità nel rispetto reciproco.

Gli obiettivi che il centro si prefigge sono:

- valorizzare la persona nella sua unicità;
- promuovere autonomie personali e sociali;
- sostenere relazioni, partecipazione e cittadinanza attiva;
- mantenere/potenziare competenze cognitive, sensoriali e motorie.

○ *Orari e frequenza:*

Lun–Ven 8:00–16:00 per 47 settimane/anno (chiusure in festività).

Capacità ricettiva: max 10 utenti. È prevista una lista d' attesa con preiscrizione.

○ *Aree di attività e programmazione*

- Autonomie: cura di sé, gestione compiti quotidiani, organizzazione spazio/tempo;
- Cognitiva: attenzione, motivazione, memoria, linguaggio;
- Psicomotoria: coordinazione, motricità, esplorazione sensoriale;
- Espressiva: creatività ed espressione;
- Socializzazione: comunicazione verbale e non, interazione e partecipazione.

Le attività sono progettate da educatori/trici professionali con eventuale supporto di specialisti (es. psicologi).

Nel Centro Diurno la programmazione prevede attività standard tra cui:

- percorsi sulle autonomie (esercizi e attività pratiche per rafforzare le abilità quotidiane, dall' autogestione personale alla partecipazione attiva nella vita comunitaria);
- laboratori creativi di manualità e sensorialità (giochi di gruppo e momenti formativi per favorire socializzazione e sviluppo di competenze);



- ortoterapia e percorsi nella natura (attività che stimolano i sensi e fungono da volano per l' apprendimento dell' autonomia);
- spazi di condivisione e inclusione (un contesto protetto in cui ogni persona è valorizzata e accompagnata nella crescita).

E attività extra su progetto o adesione:

- Pet Therapy – Interventi Assistiti con Animali (con cani co-terapeuti per stimolare capacità cognitive, emotive e relazionali);
- Musicoterapia (percorsi di consapevolezza corporea e sensoriale attraverso la musica);
- Arteterapia (esplorazione di sé e nuovi apprendimenti per l' equilibrio personale).

○ *Giornata tipo:*

8:00–9:30 Accoglienza

9:30–12:30 Laboratori

12:30–13:30 Pranzo

13:30–14:00 Relax

14:00–15:30 Laboratori

15:30–16:00 Uscita

○ *Strumenti e coordinamento:*

Metodologia: osservazione sistematica e partecipata; centralità della relazione; empowerment attraverso progetto, monitoraggio e verifiche d' équipe.

- Cartella personale (documenti, Piano, annotazioni);
- Piano Personalizzato con verifiche trimestrali/semestrali;
- Relazioni periodiche;
- Riunioni d' équipe costanti.

○ *Personale:*

- Responsabile di struttura / Coordinatore: progetta Piani Individuali: programma le attività, verifica i risultati e fa da raccordo con famiglie e servizi;
- Educatori/trici professionali: progettano e conducono attività, contribuiscono alla stesura dei Piani;
- Professionisti specifici in relazione alle attività proposte;
- Personale ausiliario: pulizia/manutenzione;
- Volontari: affiancano gli educatori in attività specifiche, sotto supervisione.

○ *Modalità di accesso e costi:*

- Richiesta al Coordinatore, corredata da documentazione anamnestica;
- Colloquio con la famiglia e definizione di inserimento graduale, a fine inserimento si definirà il Piano Personalizzato.

È prevista una retta giornaliera fatturata mensilmente che prevede i servizi offerti nel programma standard, saranno inoltre previste attività extra finanziati attraverso raccolte fondi e donazioni da enti pubblici e privati. Saranno richiesti soldi specifici per uscite ed acquisti mirati concordati con le famiglie. Possibile utilizzo di finanziamenti pubblici (L.R. 162/98, L. 20/97, Home Care Premium, invalidità civile, accompagnamento).

○ *Dimissioni*

Su richiesta della famiglia/Centro o per mutate condizioni personali/sanitarie che richiedano collocazione differente.

○ *Valutazione soddisfazione:*

Questionario annuale; revisione della scheda.

• 7.4 SERVIZI DI FORMAZIONE

Killia offre consulenza, progettazione, coordinamento e docenze in ambito degli Interventi Assistiti con l' Animale e benessere/comportamento animale, con percorsi riconosciuti e di alta qualificazione.

La formazione si suddivide in due aree: corsi di formazione regionale e formazione universitaria.

○ *Corsi di formazione regionale*

Killia collabora con vari enti di formazione accreditati dalle Regioni, in particolare in Sardegna ma anche presso altre regioni, tra cui Emilia-Romagna ed Umbria.

I corsi sono autofinanziati dai discenti o rientrano in percorsi specifici di formazione finanziati da enti pubblici.

Quasi tutti i corsi svolti prevedono al completamento l' attestazione di una certificazione di competenza riconosciuta a livello europeo, l' inserimento nel portale Digital pet nazionale per gli IAA.

I corsi maggiormente proposti sono:

- Formazione completa per professionisti negli Interventi Assistiti con gli Animali secondo normativa Nazionale e Regionale: corso propedeutico con accesso per tutti come primo step formativo, inserimento come responsabile di AAA nel portale Digital pet nazionale; corsi base in riferimento alla scelta dell' animale coterapeuta e della propria professione: Veterinario esperto in IAA, Coadiutore del cane/gatto/coniglio/cavallo/asino; Responsabile di progetto e Referente di intervento; e corso Avanzato a completamento per riconoscimento idoneità ed inserimento nel portale Digital pet.
- Formazione in ambito cinofilo: operatore cinofilo, educatore cinofilo, istruttore e riabilitatore cinofilo.

○ *Formazione Universitaria*

Killia svolge un servizio di progettazione e coordinamento presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie dell' Università degli studi di Parma dei seguenti master di formazione post-laurea:

- Master di II livello in Medicina comportamentale cognitivo zooantropologica
- Master di I livello in Istruzione e riabilitazione cinofila cognitivo zooantropologica
- Master di I livello in Istruzione e riabilitazione negli equidi cognitivo zooantropologica
- Master di II livello in Emergenza veterinaria nelle catastrofi.

Killia si occupa di formazione anche presso altri enti, tra cui il Politecnico di Milano per il corso di Pet Design ed enti di formazione privati o accreditati a livello nazionale.

• 8) STANDARD DI QUALITÀ E VALUTAZIONE

○ 8.1 Indicatori e standard – Casa Famiglia

N.	Caratteristica chiave	Indicatore	Standard/Target
1	Accoglienza	Orario ricezione richieste	Fino alle 20:00
		Tempo risposta inserimento	max 7 giorni dalla richiesta
		Numero massimo minori	5 (3 + 2 pronta accoglienza)
		Redazione Piano Personalizzato	entro 30 giorni dal primo ingresso
2	Erogazione	Assistenza tutelare	24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno senza interruzioni
		Verifica Piano	almeno ogni 6 mesi
		Sostegno scolastico	garantito al 100% dei minori in età scolare
		Gite annuali (compatibili)	almeno 2
		Attività esterne (compatibili)	almeno 1 per minore
		% obiettivi raggiunti	≥ 70% su quelli pianificati
3	Raccordo Servizi	Incontri con Servizi	quando richiesti
4	Reclami	Disponibilità ricezione	24/24
		Risposta al reclamante	entro 72 ore
		Gestione disservizio	entro 30 giorni
		% soddisfazione	≥ 70%
		% reclami risolti	≥ 90%
5	Personale	Qualifica idonea	100%
		Formazione annua	≥ 15 ore aggiornamento specifico
6	Coordinamento	Riunioni d'équipe	quindicinali (≈ 2h), extra per PEI
		Supervisione individuale	2/anno

Responsabile Qualità (Casa Famiglia): il legale rappresentante o suo delegato, che assicura predisposizione, attuazione e aggiornamento del sistema qualità e la sua adeguatezza ai miglioramenti necessari.

○ 8.2 Valutazione qualità – Centro Diurno

- Questionari annuali di gradimento (revisione periodica degli strumenti);
- Riunioni d' équipe quindicinali con verbali;
- Supervisione e formazione continua;

Indicatori: partecipazione, raggiungimento obiettivi individuali, frequenza, esiti delle verifiche.

• 9) DIRITTI, DOVERI, SEGNALAZIONI E RECLAMI

○ 9.1 Diritti degli utenti e delle famiglie

- informazione chiara, completa e comprensibile;
- partecipazione alla definizione/valutazione del progetto individuale;
- rispetto di dignità, riservatezza e preferenze;
- possibilità di osservazioni, suggerimenti, reclami e accesso agli esiti.

○ 9.2 Doveri

- collaborazione ai percorsi educativi/assistenziali;
- rispetto di persone, ambienti e regole;
- comunicazioni tempestive su eventi rilevanti (sanitari, scolastici, familiari);
- adempimento degli impegni formali (es. documentazione, rette).

○ 9.3 Suggerimenti e reclami – Procedure

Canali disponibili:

- colloquio con Responsabile di struttura;
- email: info@killia.it.

Tempi: presa in carico e riscontro iniziale entro 72 ore; gestione e chiusura entro 30 giorni (salvo casi complessi, con aggiornamenti intermedi).

• 10) TRASPARENZA ECONOMICA E USO DELLE DONAZIONI

Killia garantisce la tracciabilità e l'uso etico delle donazioni e dei contributi pubblici/privati, destinandoli esclusivamente a finalità coerenti con la missione (Casa Famiglia, Centro Diurno, IAA, progetti sociali dichiarati).

I fondi vincolati a progetti specifici non possono essere distolti.

Tutte le donazioni sono registrate e rendicontate; i donatori ricevono comunicazioni periodiche su stato, risultati e impatto sociale.

Le informazioni sono pubblicate nel Bilancio Sociale e sul sito www.killia.eu.

- **11) CODICI INTERNI E TUTELA**

Codice Etico: adottato e vincolante per soci, lavoratori, collaboratori e volontari (adesione con sottoscrizione).

Codice di Protezione dei Minori: approvato e operativo, con procedure di prevenzione, identificazione rischio, segnalazione e risposta.

Privacy: trattamento dati conforme al GDPR e norme nazionali.

Contrasto a illeciti e corruzione: tolleranza zero; segnalazioni gestite con riservatezza e nel rispetto delle tutele.

- **12) DIFFUSIONE E REVISIONE**

La Carta è pubblicata sul sito e disponibile presso le sedi.

Revisione periodica con coinvolgimento di utenti, famiglie e partner istituzionali.

- **CONTATTI**

Cooperativa Sociale Killia

Tel 393 821 5154 - Mail: info@killia.it

PEC: killiacoop@legalmail.it – Web: killia.eu