



CARTA DEI SERVIZI CASA FAMIGLIA KILLIA

• PREMESSA E FINALITÀ

La presente **Carta dei Servizi** è uno strumento di trasparenza e tutela che garantisce a cittadini e utenti il diritto all' informazione, alla partecipazione e alla qualità dell' assistenza. È al tempo stesso **guida ai servizi** offerti dalla Cooperativa Killia e **patto di responsabilità reciproca** con la comunità.

Finalità principali della Carta:

- illustrare organizzazione e strutture della Cooperativa;
- presentare valori, mission e obiettivi;
- fornire un' informazione aggiornata e accessibile sui servizi;
- rendere trasparenti le modalità di gestione e le procedure di accesso;
- esporre le risorse disponibili e gli standard di qualità;
- descrivere la valutazione della qualità, le segnalazioni e i reclami;
- promuovere una relazione costruttiva e continuativa tra Cooperativa, utenti, famiglie e istituzioni, a sostegno del miglioramento continuo.

• DESTINATARI DELLA CARTA

La Carta è uno strumento di dialogo con:

- servizi e istituzioni competenti sul territorio;
- utenti e famiglie;
- enti pubblici e privati partner di rete;
- privati cittadini e comunità locale.

• STORIA DELLA COOPERATIVA

Killia nasce dall' impegno di Simona (Presidente) e Michele (Vicepresidente), cresciuti con esperienze di volontariato e legami profondi con il mondo della disabilità. Trasferitisi da Parma in Sardegna, fondano una cooperativa che da ormai un decennio propone percorsi educativi e assistenziali basati sulla relazione animale–uomo–natura. Oggi Killia opera nel Sud Sardegna con un' équipe multidisciplinare formata e aggiornata in ambito educativo, sociale e zooantropologico, promuovendo attività formative, ricreative, educative, riabilitative e di sostegno familiare.

I progetti si rivolgono a persone di tutte le età (bambini, adulti, anziani, famiglie, persone con disabilità o con disagio psico–sociale) e includono **Interventi Assistiti con Animali (IAA)** ed **eco-laboratori**.

Killia promuove il benessere della relazione tra animali, famiglie e comunità, operando anche in

canili, rifugi e contesti urbani, e valorizza tali interventi tramite percorsi **formativi** a livello regionale e nazionale.

Killia ha attivato:

- la **Casa Famiglia Killia** per **minori orfani con disabilità** o in situazioni di tutela;
- un **Centro Diurno Socio-Educativo** per **adulti con disabilità** (apertura per il 2026);
- un **Centro per IAA** (primo e unico in Sardegna, apertura per il 2026);
- **MISSION E VALORI**
- Promuovere **solidarietà sociale** nelle aree: assistenza sociale, sociosanitaria, tutela dei diritti civili.
- Supporto a **persone fragili**, con attenzione specifica alle disabilità.
- Riconoscimento dell' **unicità**, valorizzazione delle risorse individuali e promozione dell' autonomia.
- Centralità della relazione **animale–uomo–natura** per benessere ed equilibrio.
- **FINALITÀ DELLA CASA FAMIGLIA**

Accogliere, crescere e accompagnare **minori orfani o in tutela**, anche con disabilità, in un ambiente **familiare, sicuro e competente**.

Obiettivi:

- Rientro nella **famiglia d'origine** (se possibile)
- **Affidamento** familiare
- **Adozione**
- Accompagnamento alla **crescita e autonomia** fino a 18 anni (o 21 se disposto)
- Accesso a tutte le **cure educative, sanitarie e riabilitative**

La Casa Famiglia opera nel rispetto di un **Codice di Protezione dei Minori** approvato e applicato in ogni attività.

La Casa Famiglia accompagnerà il percorso di crescita di ogni minore realizzando un album fotografico personale, che documenterà momenti significativi, progressi e tappe importanti. Al momento delle dimissioni, il minore riceverà questo album come traccia visiva del proprio cambiamento, memoria concreta della strada percorsa e del proprio valore.

- **LA STRUTTURA**

Sede: Via San Nicolò 74 – 09047 - Selargius (CA)

Superficie: ca. 300 mq + giardino

Mod. PRC 23 - Carta dei Servizi Casa Famiglia Killia - Rev. 00 - Pag. 2 a 4

Conformità: normativa edilizia, igienico-sanitaria, antincendio, sicurezza impianti, barriere architettoniche, sicurezza sul lavoro.

- **ZONA NOTTE (PIANO SUPERIORE)**

- 6 camere (4 ampie per eventuali ausili)
- 2 bagni (1 accessibile)
- Lavanderia
- 2 terrazze
- Stanza ludica
- Camera coppia genitoriale centrale
- **Ascensore** di ampie dimensioni

- **ZONA GIORNO (PIANO TERRA)**

- Openspace cucina–salone
- 2 bagni
- Aula studio
- Accesso diretto al **giardino**

- **DESTINATARI E CAPACITÀ RICETTIVA**

- Fino a **5 minori**, di cui **2 posti per pronta accoglienza**.
- Presenza della **famiglia residente** e i 3 figli che convivono con i minori ospitati.
- Accoglienza in prevalenza di bambini/e nella **fascia di età 0-11 anni**, salvo valutazione dell'equipe multidisciplinare per casi eccezionali. L'equipe nei primi tre mesi farà una valutazione responsabile inerente alla possibilità di soddisfare i bisogni del minore, e se dovesse mancare questo supporto valuterà insieme ai servizi una nuova collocazione.
- Preparazione e competenza per accoglienza di **bambini/e con disabilità fisiche e cognitive**, come patologie genetiche e cerebrolesioni.
- Non è prevista una riduzione della retta quando il minore fa rientro a casa nei periodi concordati con i servizi.
- Staff: coordinatore, educatore socio-educativo, collaboratore familiare + professionisti attivabili (OSS, educatore socio-sanitario, psicologo, psicomotricista, ecc.).

- **MODALITÀ DI ACCOGLIENZA**

- **Ammissione:** su richiesta del Servizio Sociale con documentazione completa.

- **Criteri:** disponibilità, idoneità e compatibilità del progetto.
- **Lista d'attesa:** ordine cronologico salvo urgenze.
- **Inserimento:** personalizzato, graduale e rispettoso dei tempi del minore.
- **Permanenza:** interventi individualizzati; collaborazione costante con scuola, sanità e territorio.
- **Dimissioni:** concordate con i Servizi, nel rispetto dei bisogni del minore.

- **SERVIZI GARANTITI**

- Alloggio stabile
- Ambiente familiare grazie a nucleo residente + educatori
- Vitto completo (diete personalizzate se necessarie)
- Cura e igiene personale/ambientale
- Coordinamento assistenza sociosanitaria (pediatra/MMG, NPI, riabilitatori)
- Accompagnamento a visite e ricoveri
- Sostegno scolastico e inclusione
- Attività ludiche, culturali e sportive
- Mezzo idoneo per spostamenti (anche con disabilità)
- Incontri protetti con la famiglia d'origine con monitoraggio e report

- **PERSONALE**

- Coordinatore pedagogico
- Educatore socio-pedagogico
- Psicologo/Pedagogista
- Personale ausiliario
- Figure specialistiche attivabili in base ai bisogni (OSS, educatore sociosanitario, psicologo, psicomotricista, ecc.)

- **AGGIORNAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta è aggiornata periodicamente e disponibile:

- per utenti e servizi invianti
- sul sito: www.killia.eu
- presso le sedi operative

- **CONTATTI**

Tel: 3701676096 - Email: casafamiglia@killia.eu - PEC: killiacoop@legalmail.it