KILLIA

10/08/2026

CENTRO DIURNO

- ## PREMESSA E FINALITÀ

La presente **Carta dei Servizi** è uno strumento di trasparenza e tutela che garantisce a cittadini e utenti il diritto all' informazione, alla partecipazione e alla qualità dell' assistenza. È al tempo stesso **guida ai servizi** offerti dalla Cooperativa Killia e **patto di responsabilità reciproca** con la comunità.

Finalità principali della Carta:

- illustrare organizzazione e strutture della Cooperativa;
- presentare valori, mission e obiettivi;
- fornire un' informazione aggiornata e accessibile sui servizi;
- rendere trasparenti le modalità di gestione e le procedure di accesso;
- esporre le risorse disponibili e gli standard di qualità;
- descrivere la valutazione della qualità, le segnalazioni e i reclami;
- promuovere una relazione costruttiva e continuativa tra Cooperativa, utenti, famiglie e istituzioni, a sostegno del miglioramento continuo.

- ## DESTINATARI DELLA CARTA

La Carta è uno strumento di dialogo con:

- servizi e istituzioni competenti sul territorio;
- utenti e famiglie;
- enti pubblici e privati partner di rete;
- privati cittadini e comunità locale.

- ## STORIA DELLA COOPERATIVA

Killia nasce dall' impegno di Simona (Presidente) e Michele (Vicepresidente), cresciuti con esperienze di volontariato e legami profondi con il mondo della disabilità. Trasferitisi da Parma in Sardegna, fondano una cooperativa che da ormai un decennio propone percorsi educativi e assistenziali basati sulla relazione animale–uomo–natura. Oggi Killia opera nel Sud Sardegna con un' équipe multidisciplinare formata e aggiornata in ambito educativo, sociale e zooantropologico, promuovendo attività formative, ricreative, educative, riabilitative e di sostegno familiare.

I progetti si rivolgono a persone di tutte le età (bambini, adulti, anziani, famiglie, persone con disabilità o con disagio psico–sociale) e includono **Interventi Assistiti con Animali (IAA)** ed **eco-laboratori**.

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

Killia promuove il benessere della relazione tra animali, famiglie e comunità, operando anche in canili, rifugi e contesti urbani, e valorizza tali interventi tramite percorsi **formativi** a livello regionale e nazionale.

Killia ha attivato:

- la **Casa Famiglia Killia** per **minori orfani con disabilità** o in situazioni di tutela;
- il **Centro Diurno Socio–Educativo** per **adulti con disabilità**;
- il **Centro per IAA**, Pet Therapy (primo e unico in Sardegna).

- **MISSION E VALORI**

- Promuovere **solidarietà sociale** nelle aree: assistenza sociale, sociosanitaria, tutela dei diritti civili.
- Supporto a **persone fragili**, con attenzione specifica alle disabilità.
- Riconoscimento dell' **unicità**, valorizzazione delle risorse individuali e promozione dell' autonomia.
- Centralità della relazione **animale–uomo–natura** per benessere ed equilibrio.

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

- **PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Centro Diurno Killia nasce con l' obiettivo di offrire un sostegno concreto alle famiglie che quotidianamente affrontano le sfide connesse alla disabilità dei propri cari.
Inserito nello stesso edificio della Casa Famiglia Killia, il Centro rappresenta uno spazio dedicato all' accoglienza diurna di persone adulte con disabilità, garantendo un ambiente sereno, strutturato e stimolante, orientato alla promozione del benessere, dell' autonomia e dell' inclusione sociale.
La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare finalità, organizzazione, attività e standard qualitativi del servizio, nel rispetto dei principi di trasparenza, partecipazione e tutela della persona.

- ***Finalità e obiettivi:***

Scopo del Centro Diurno è accompagnare ogni persona, all' interno di un gruppo di massimo 10 persone, lungo un Piano di Vita Individualizzato che integra accoglienza e sviluppo dell' autonomia tramite esperienze nella natura, attività creative e pratiche manuali, per una qualità di vita piena e partecipata. La scelta di strutturare un gruppo con caratteristiche diverse legate alla disabilità e propria unicità nasce con l' obiettivo di creare un gruppo che possa sostenersi a vicenda ed apprendere ognuno dalla propria diversità nel rispetto reciproco.
Gli obiettivi che il centro si prefigge sono:

- Promuovere la qualità della vita degli ospiti;
- Sostenere e potenziare le autonomie personali e sociali;
- Favorire l' inclusione e la partecipazione attiva nella comunità;
- Offrire un supporto concreto alle famiglie;
- Garantire un contesto educativo-relazionale fondato sul rispetto, sulla valorizzazione delle capacità individuali e sulla personalizzazione degli interventi.
- Mantenere/potenziare competenze cognitive, sensoriali e motorie.

- ***Destinatari:***

Il servizio è rivolto ad adulti con disabilità che necessitano di un supporto educativo e socio-assistenziale in regime diurno, in un contesto protetto ma orientato alla crescita personale e all' integrazione sociale.

Capacità ricettiva: max 10 utenti. È prevista una lista d' attesa con preiscrizione.

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

Il Centro Diurno Killia si rivolge ad adulti con disabilità, in particolare a disabilità legate a patologie genetiche e derivanti da cerebrolesioni congenite o acquisite, in fase stabilizzata e non necessitanti di assistenza ospedaliera continuativa. Ogni situazione verrà valutata attraverso colloquio conoscitivo e analisi dei bisogni individuali, al fine di verificare la compatibilità con il servizio e definire un percorso personalizzato.

TIPOLOGIA DI UTENZA:

- **Patologie genetiche o sindromiche**

Persone con condizioni genetiche o sindromiche che possono comportare disabilità intellettiva, ritardo dello sviluppo, difficoltà comunicative, motorie, relazionali o comportamentali.
A titolo esemplificativo e non esaustivo: Sindrome di Down; Sindrome di Williams; Sindrome di Angelman; Sindrome di Prader-Willi; Sindrome dell' X fragile; Sindrome di Rett; Sindrome di Cornelia de Lange; Sindromi rare o condizioni genetiche associate a disabilità complessa.

- **Cerebrolesioni Congenite**

Persone con danni o alterazioni del sistema nervoso insorti durante la gravidanza, al momento della nascita o nei primi mesi di vita.
A titolo esemplificativo: Paralisi Cerebrali Infantili (PCI); Encefalopatie neonatali; Malformazioni cerebrali congenite; Sindromi neuro-metaboliche; Patologie neurologiche o neurodegenerative ad esordio precoce.

- **Cerebrolesioni Acquisite**

Persone che hanno sviluppato un danno cerebrale in età successiva al periodo di crescita giovanile, a causa di eventi traumatici o patologici.
A titolo esemplificativo: Traumi cranio-encefalici; Ictus ischemici o emorragici; Anossia cerebrale conseguente ad arresto cardiaco o altre condizioni; Encefaliti; Esiti di tumori cerebrali o di interventi neurochirurgici.

Fascia di età

Il servizio è rivolto prevalentemente a persone di età compresa tra i 18 e i 65 anni.

- ***Livello di compromissione funzionale***

Il Centro Diurno accoglie persone con disabilità grave o medio-grave, in condizioni cliniche stabilizzate e prive della necessità di cure ospedaliere continuative.
Gli utenti possono presentare:

- limitazioni motorie, quali emiparesi, tetraparesi, difficoltà di equilibrio e coordinazione;

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

- compromissioni cognitive, quali difficoltà di memoria, attenzione, pianificazione e organizzazione delle attività quotidiane;
- ridotta autonomia personale nelle attività della vita quotidiana;
- necessità di supporto educativo e assistenziale continuativo.

Non rientrano tra i destinatari principali del servizio persone che presentino come problematica prevalente gravi disturbi neurocomportamentali incompatibili con la vita di gruppo e con la sicurezza degli altri utenti.

- ***Bisogni e caratteristiche funzionali degli utenti***

Le persone accolte possono presentare bisogni differenziati nelle diverse aree di funzionamento.

- ***Area motoria***

Difficoltà nella deambulazione e negli spostamenti;
Ridotta coordinazione motoria;
Necessità di ausili per la mobilità (carrozzina, deambulatori, ecc.);
Possibili difficoltà nella deglutizione e nell'alimentazione.
Area cognitiva e comunicativa
Difficoltà di memoria e attenzione;
Rallentamento dei processi cognitivi;
Disturbi del linguaggio e della comunicazione;
Difficoltà di pianificazione, organizzazione e problem solving.

- ***Area relazionale e sociale***

Rischio di isolamento sociale;
Riduzione delle opportunità di partecipazione alla vita comunitaria;
Necessità di supporto nella costruzione e nel mantenimento delle relazioni sociali;
Presenza di elevato carico assistenziale a carico della famiglia o dei caregiver.

- ***Criteri di ammissione***

Possono accedere al servizio le persone che possiedono i seguenti requisiti:
Residenza nel territorio di competenza della ASL o dell'ente inviante;
Età indicativamente compresa tra i 18 e i 65 anni;
Certificazione di disabilità ai sensi della Legge 104/1992;
Condizione neurologica stabilizzata;
Profilo funzionale compatibile con la frequenza di un centro diurno;

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

Valutazione positiva da parte dell'équipe multidisciplinare e dei servizi competenti.

- ***Criteri di non ammissione***

Non possono essere accolte persone che presentino:
Necessità di assistenza medica o infermieristica continuativa non compatibile con un servizio semiresidenziale;
Patologie psichiatriche primarie in fase acuta o non adeguatamente compensate dal trattamento terapeutico;
Comportamenti gravemente aggressivi, autoaggressivi o antisociali tali da compromettere la sicurezza propria o degli altri utenti;
Condizioni cliniche instabili che richiedano monitoraggio sanitario specialistico continuativo.

- ***Orari e frequenza:***

Lun–Ven 8:30–13:00 (chiusure nei giorni rossi da calendario).
È garantita una presenza continuativa durante la mezza giornata, secondo una programmazione educativa strutturata.

- ***Trasporto:***

Trasporto attivabile con minimo 6 utenti confermati. Inclusi i seguenti Comuni: CAGLIARI, MONSERRATO, SELARGIUS, QUARTUCCIU, QUARTU SANT' ELENA, SETTIMO, SINNAI, MARACALAGONIS (si valuteranno singolarmente le distanze delle periferie).

- ***Aree di attività e programmazione:***

Percorsi sulle autonomie
Attività pratiche ed esercitazioni volte a rafforzare:

- Autogestione personale;
- Cura di sé;
- Competenze domestiche di base;
- Partecipazione attiva alla vita comunitaria.

Laboratori creativi e sensoriali
Attività legate alla manualità e alla stimolazione sensoriale, attraverso:

- Laboratori artistico-espressivi;
- Attività manipolative;

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

- Giochi di gruppo strutturati;
- Momenti formativi orientati allo sviluppo delle competenze relazionali.

Ortoterapia e percorsi legati alla natura

Attraverso attività a contatto con l' ambiente naturale si promuovono:

- Stimolazione sensoriale;
- Responsabilità e cura;
- Apprendimento esperienziale;
- Potenziamento dell' autonomia operativa.

La natura diventa strumento educativo e contesto privilegiato di crescita.

Spazi di condivisione e inclusione

Il Centro offre un contesto protetto nel quale ogni persona viene valorizzata nella propria unicità, favorendo:

- Socializzazione;
- Costruzione di relazioni significative;
- Sviluppo dell' autostima;
- Partecipazione attiva.
- Autonomie: cura di sé, gestione compiti quotidiani, organizzazione spazio/tempo;
- Cognitiva: attenzione, motivazione, memoria, linguaggio;
- Psicomotoria: coordinazione, motricità, esplorazione sensoriale;
- Espressiva: creatività ed espressione;
- Socializzazione: comunicazione verbale e non, interazione e partecipazione.

Le attività sono progettate dall' equipe di specialisti (psicologi, pedagogista, educatori, professionisti attività complementari), coordinata dal responsabile della struttura), è sempre presente anche la figura di un OSS.

Nel Centro Diurno la programmazione prevede attività standard tra cui:

- percorsi sulle autonomie (esercizi e attività pratiche per rafforzare le abilità quotidiane, dall' autogestione personale alla partecipazione attiva nella vita comunitaria);
- laboratori creativi di manualità e sensorialità (giochi di gruppo e momenti formativi per favorire socializzazione e sviluppo di competenze);
- ortoterapia e percorsi nella natura (attività che stimolano i sensi e fungono da volano per l' apprendimento dell' autonomia);

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

- spazi di condivisione e inclusione (un contesto protetto in cui ogni persona è valorizzata e accompagnata nel proprio percorso).

E attività extra su progetto o adesione:

- Pet Therapy – Interventi Assistiti con Animali (con cani co-terapeuti per stimolare capacità cognitive, emotive e relazionali);
- Musicoterapia (percorsi di consapevolezza corporea e sensoriale attraverso la musica);
- Arteterapia (esplorazione di sé e nuovi apprendimenti per l' equilibrio personale);
- Psicomotricità (percorsi di gruppo sulla conoscenza del proprio corpo).

- ***Giornata tipo:***

8:30–9:00 Accoglienza
9:00–10:30 Laboratori
10:30-11 merenda
11:00–12:30 Laboratori
12:30-13:00 Relax ed uscita

- ***Strumenti e coordinamento:***

Metodologia: osservazione sistematica e partecipata; centralità della relazione; empowerment attraverso progetto, monitoraggio e verifiche d' équipe.

- Cartella personale (documenti, Piano, annotazioni);
- Piano Personalizzato con verifiche trimestrali/semestrali;
- Relazioni periodiche;
- Riunioni d' équipe costanti.

- ***Personale:***

All' interno del Centro operano:

- Figure educative di riferimento, responsabili della progettazione e realizzazione degli interventi individualizzati;
- Personale dedicato alle attività collaterali e al supporto organizzativo, sempre presente durante l' orario di apertura;
- Operatore Socio-Sanitario (OSS), presente per tutti i bisogni legati alla cura e all' assistenza personale.
- Personale ausiliario: pulizia/manutenzione;

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

- Volontari: affiancano gli educatori in attività specifiche, sotto supervisione.

L'équipe lavora in modo coordinato, garantendo una presa in carico globale della persona.

- ***Supporto alla Genitorialità***

Il Centro Diurno Killia prevede con servizi extra momenti di sostegno e accompagnamento rivolti ai genitori e ai familiari degli ospiti, attraverso:

- Colloqui individuali;
- Incontri di confronto;
- Supporto educativo personalizzato;
- Orientamento ai servizi territoriali.

L'obiettivo è rafforzare la collaborazione tra servizio e famiglia, in un' ottica di corresponsabilità educativa.

- ***Modalità di accesso e costi:***

- Compilazione modulo online richiesta informazioni;
- Valutazione ingresso con il coordinatore;
- Colloquio con la famiglia e definizione di inserimento graduale, a fine inserimento si definirà il Piano Personalizzato.

È previsto un piano di proposta mensile con inserimento settimanale, e proposta di trasporto con pulmino attrezzato ad accettazione di minimo 6 utenti. Nella retta sono previsti merende e tutte le attività standard.
Verrà stipulato un contratto per ogni utente con il dettaglio degli accordi.
Ci sarà la possibilità di avere come extra sia uscite che acquisti mirati che verranno concordati con le famiglie per il lavoro sulla autonomia. Relazioni, incontri familiari, di equipe e consulenze professionali potranno essere concordate con la famiglia, secondo tariffario.
Accettiamo i finanziamenti pubblici (L.R. 162/98, L. 20/97, invalidità civile, accompagnamento).

- ***Principi Fondamentali***

Il Centro Diurno Killia opera nel rispetto dei seguenti principi:

- Centralità della persona;
- Personalizzazione degli interventi;

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154

- Inclusione sociale;
- Professionalità e competenza;
- Lavoro di équipe;
- Rispetto della dignità e dei diritti dell' utente.

AGGIORNAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta è aggiornata periodicamente e disponibile:

- per utenti e servizi invianti
- sul sito: **www.killia.eu**
- presso le sedi operative.

PER INFORMAZIONI, COLLOQUI CONOSCITIVI O PRENOTAZIONI È POSSIBILE CONTATTARE:

Tel: 393 821 5154
Email: info@killia.it
PEC: killiacoop@legalmail.it

Il Centro Diurno Killia si configura come uno spazio di crescita, relazione e valorizzazione delle capacità individuali, in cui ogni persona viene accompagnata nel proprio percorso con professionalità, attenzione e rispetto.

Società Cooperativa Sociale Killia s.r.l
Via Svetonio 23 - Monserrato
(CA) - 09042
P.IVA 03508700923
Cod Destinatario SUBM70N
killiacoop@legalmail.it
info@killia.it
+39 393 821 5154