Casa Famiglia Killia

CARTA DEI SERVIZI CASA FAMIGLIA KILLIA

- ## PREMESSA E FINALITÀ

La presente **Carta dei Servizi** è uno strumento di trasparenza e tutela che garantisce a cittadini e utenti il diritto all' informazione, alla partecipazione e alla qualità dell' assistenza. È al tempo stesso **guida ai servizi** offerti dalla Cooperativa Killia e **patto di responsabilità reciproca** con la comunità.

Finalità principali della Carta:

- illustrare organizzazione e strutture della Cooperativa;
- presentare valori, mission e obiettivi;
- fornire un' informazione aggiornata e accessibile sui servizi;
- rendere trasparenti le modalità di gestione e le procedure di accesso;
- esporre le risorse disponibili e gli standard di qualità;
- descrivere la valutazione della qualità, le segnalazioni e i reclami;
- promuovere una relazione costruttiva e continuativa tra Cooperativa, utenti, famiglie e istituzioni, a sostegno del miglioramento continuo.

- ## DESTINATARI DELLA CARTA

La Carta è uno strumento di dialogo con:

- servizi e istituzioni competenti sul territorio;
- utenti e famiglie;
- enti pubblici e privati partner di rete;
- privati cittadini e comunità locale.

- ## STORIA DELLA COOPERATIVA

Killia nasce dall' impegno di Simona (Presidente) e Michele (Vicepresidente), cresciuti con esperienze di volontariato e legami profondi con il mondo della disabilità. Trasferitisi da Parma in Sardegna, fondano una cooperativa che da ormai un decennio propone percorsi educativi e assistenziali basati sulla relazione animale–uomo–natura. Oggi Killia opera nel Sud Sardegna con un' équipe multidisciplinare formata e aggiornata in ambito educativo, sociale e zooantropologico, promuovendo attività formative, ricreative, educative, riabilitative e di sostegno familiare.

I progetti si rivolgono a persone di tutte le età (bambini, adulti, anziani, famiglie, persone con disabilità o con disagio psico–sociale) e includono **Interventi Assistiti con Animali (IAA)** ed **eco-laboratori**.

Killia promuove il benessere della relazione tra animali, famiglie e comunità, operando anche in canili, rifugi e contesti urbani, e valorizza tali interventi tramite percorsi **formativi** a livello regionale

e nazionale.
Killia ha attivato:

- la **Casa Famiglia Killia** per **minori orfani con disabilità** o in situazioni di tutela;
- un **Centro Diurno Socio–Educativo** per **adulti con disabilità**;
- un **Centro per IAA** (primo e unico in Sardegna).

MISSION E VALORI

- Promuovere **solidarietà sociale** nelle aree: assistenza sociale, sociosanitaria, tutela dei diritti civili.
- Supporto a **persone fragili**, con attenzione specifica alle disabilità.
- Riconoscimento dell' **unicità**, valorizzazione delle risorse individuali e promozione dell' autonomia.
- Centralità della relazione **animale–uomo–natura** per benessere ed equilibrio.

FINALITÀ DELLA CASA FAMIGLIA

Accogliere, crescere e accompagnare **minori orfani o in tutela**, anche con disabilità, in un ambiente **familiare, sicuro e competente**.

In base alla normativa regionale vigente, **la Casa Famiglia si distingue dalla Comunità per minori** in quanto si caratterizza per un modello di accoglienza di tipo familiare, fondato sulla presenza stabile di una coppia genitoriale convivente, nel caso di Killia con 3 figli, che vive quotidianamente con i minori accolti assumendo funzioni educative e genitoriali, ricreando un contesto di vita il più possibile simile a quello di una famiglia naturale, ma costantemente affiancata dal personale professionale.

Obiettivi:

- Rientro nella **famiglia d'origine** (se possibile)
- **Affidamento** familiare
- **Adozione**
- Accompagnamento alla **crescita e autonomia** fino a 18 anni (o 21 se disposto)
- Accesso a tutte le **cure educative, sanitarie e riabilitative**

La Casa Famiglia opera nel rispetto di un **Codice di Protezione dei Minori** approvato e applicato in ogni attività.

La Casa Famiglia accompagnerà il percorso di crescita di ogni minore realizzando un album fotografico personale, che documenterà momenti significativi, progressi e tappe importanti. Al momento delle dimissioni, il minore/la famiglia riceverà questo album come traccia visiva del

proprio cambiamento, memoria concreta della strada percorsa e del proprio valore.

- **LA STRUTTURA**

Sede: Via San Nicolò 74 – 09047 - Selargius (CA)
Superficie: ca. 300 mq + giardino
Conformità: normativa edilizia, igienico-sanitaria, antincendio, sicurezza impianti, barriere architettoniche, sicurezza sul lavoro.

- **ZONA NOTTE (PIANO SUPERIORE)**

- 6 camere (4 ampie per eventuali ausili)
- 2 bagni (1 accessibile)
- Lavanderia
- 2 terrazze
- Stanza ludica
- Camera coppia genitoriale centrale
- **Ascensore** di ampie dimensioni

- **ZONA GIORNO (PIANO TERRA)**

- Openspace cucina–salone
- 2 bagni
- Aula studio
- Accesso diretto al **giardino**

- **DESTINATARI E CAPACITÀ RICETTIVA**

- Fino a **5 minori**, di cui **2 posti per pronta accoglienza**.
- Presenza della **famiglia residente** e i 3 figli che convivono con i minori ospitati.
- Accoglienza in prevalenza di bambini/e nella **fascia di età 0-11 anni**, salvo valutazione dell'equipe multidisciplinare per casi eccezionali. L'equipe nei primi tre mesi farà una valutazione responsabile inerente alla possibilità di soddisfare i bisogni del minore, e se dovesse mancare questo supporto valuterà insieme ai servizi una nuova collocazione.
- Preparazione e competenza per accoglienza di **bambini/e con disabilità fisiche e cognitive**, come patologie genetiche e cerebrolesioni. A tutela dei figli della coppia e dei minori con disabilità presenti, la Casa non può accogliere minori con evidenti comportamenti lesivi ed aggressivi verso se stessi e gli altri.
- Presenza di attrezzature sanitarie tra cui passeggino posturale, pulmino 9 posti con accesso

per carrozzina, letti singoli sanitari, lettino pediatrico sanitario, barella per doccia idraulica, sollevatore, rialzo per wc, bagno per disabili attrezzato, sedia Otter di tutte le dimensioni per doccia e bagno per varie disabilità, poltrona sanitaria, fasciatoio reclinabile.

- Presenza di attrezzature pediatriche da 0 anni in su: trio (carrozzina, passeggino, ovetto), sdraiette elettriche, sedie per tavolo di diverse tipologie, seggioloni, box, culle, lettino pediatrico, ovetto e seggiolini auto, fasciatoio con vasca doccia, sedietta per vasca, ecc.
- Non è prevista una riduzione della retta quando il minore fa rientro a casa nei periodi concordati con i servizi.
- Staff: coordinatore-pedagogista, educatore socio-educativo, collaboratore familiare + professionisti attivabili (OSS, educatore socio-sanitario, psicologo, psicomotricista, ecc.).
- Rete di contatti: presenza consolidata e costante di una rete di professionisti dell'ambito sanitario, tra cui personale ospedaliero del Brotzu, personale per Adi (Assistenza domiciliare integrata), personale consultorio comunale, centri di riabilitazione globale convenzionati nel territorio, centro radiologico e centri medici specialistici, specialisti in ambito sanitario pediatrico (ortopedia, fisiatria, npi, ecc). Presenza consolidata e costante di una rete di altre associazioni, cooperative e enti no profit e profit che si occupano di servizi socio-educativi.
- Soci dell'Associazione M'Ama, Mamme Matte, che si occupa di trovare famiglie affidatarie e adottive per minori con disabilità e difficoltà, attraverso mandato ufficiale da parte dei tribunali per i minori. Presenza attiva di un mandato operativo di collaborazione per la ricerca di famiglie adottive/affidatarie tra Killia e M'ama, reso attuativo per le esigenze dei minori.

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

- **Ammissione:** su richiesta del Servizio Sociale con documentazione completa.
- **Criteri:** disponibilità, idoneità e compatibilità del progetto.
- **Lista d'attesa:** ordine cronologico salvo urgenze.
- **Inserimento:** personalizzato, graduale e rispettoso dei tempi del minore.
- **Permanenza:** interventi individualizzati; collaborazione costante con scuola, sanità e territorio.
- **Dimissioni:** concordate con i Servizi, nel rispetto dei bisogni del minore.

SERVIZI GARANTITI

- Alloggio stabile
- Ambiente familiare grazie a nucleo residente + educatori
- Vitto completo (diete personalizzate se necessarie)
- Cura e igiene personale/ambientale
- Coordinamento assistenza sociosanitaria (pediatra/MMG, NPI, riabilitatori)
- Accompagnamento a visite e ricoveri
- Sostegno scolastico e inclusione
- Sostegno ed interventi educativi e riabilitativi tra cui psicoterapia EMDR, logopedia, cognitivo-comportamentale, psicomotricità, ecc.
- Attività ludiche, culturali e sportive
- Mezzo idoneo per spostamenti (anche con disabilità)
- Incontri protetti con la famiglia d'origine con monitoraggio e report

PERSONALE

- Coordinatore pedagogista
- Educatore socio-pedagogico
- Psicologo psicoterapeuta
- Personale ausiliario
- Figure specialistiche attivabili in base ai bisogni (OSS, educatore sociosanitario, psicologo, psicomotricista, ecc.)

AGGIORNAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta è aggiornata periodicamente e disponibile:

- per utenti e servizi invianti
- sul sito: **www.killia.eu**
- presso le sedi operative

CONTATTI

Tel: 3701676096 - Email: casafamiglia@killia.eu - PEC: killiacoop@legalmail.it